

SERVICEKONTRAKT

Denne kontrakten gjelder ett uoppfordret årlig ettersyn av brannalarmanlegg som er levert av Prosec Stavanger AS. Kontrakten og kontrollen er utarbeidet etter (Norsk Standard) NS3960:2013.

Omfang:

Kontroll og funksjonsprøving av sentralutstyret, røykdetektorer, manuelle meldere, klokker, alarmsender, styringer, og nødlys hvis de er tilkoblet sentralen.
Samt oppgradering av eventuell ny programvare.

Kontroll av batteri, ladelikeretter, sløyfer, alarmkurser, orienteringsplan, journal.

Nødvendig opplæring av ansvarshavende, utarbeidelse av kontrollskjema, rapport.

Generelle betingelser.

Prosec Stavanger AS utfører ettersyn i henhold til denne kontrakten en gang i året.
Kontrakten omfatter ikke servicebesøk utover det årlige avtalte besøket.

Kontrakten dekker ikke eventuelle kostnader ved stillasleie, stigeleie eller truckleie.
Anlegget's eier skal stille med nødvendig assistanse under kontrollen.

Utskifting av deler dekkes ikke av kontrakten. Om kontrollen viser at det er nødvendig å skifte ut defekte deler skal Prosec Stavanger AS gjøre dette og fakturere anleggets eier.

Denne kontrakten gjelder i ett år fra kontraktsdato og forlenges automatisk ett år av gangen dersom den ikke blir skriftlig sagt opp av en av partene. Kontraktoppsigelse må skje minst tre måneder før reguleringsdato. Kontraktbeløpet justeres hvert år i henhold til ISOS's prisindeks.

Garantitiden; ett år regnet fra idriftsettelsesdato, med mindre annet er avtalt.
Prosec Stavanger AS forplikter seg under garantitiden og senere å gi teknisk hjelp/service Uten grunnnet opphold innenfor normal arbeidstid.

I garantitiden og senere dekkes ikke skader som skyldes uforsvarlig behandling, spenningsvariasjoner, nettfeil, brann, lynnedslag, hærverk, grov uaktsomhet etc. Det er å betrakte som grov uaktsomhet dersom det oppstår skader når personer eller firma foretar inngrep i sentralen etc. som Prosec Stavanger AS ikke har godkjent på forhånd.

Hvem har ansvaret for at anlegget er kontrollert i.h.h.t regelverket?

- (Norsk Standard) NS3960 sier at byggets eier har ansvaret for at anlegget blir kontrollert av et godkjent foretak minst en gang per år.

Hva er et godkjent foretak?

- (Norsk Standard) NS3960 sier at godkjente foretak må ha:
 - nødvendige kvalifikasjoner og fullmakter
 - kjenne stedets alarmplan og interne alarmorganisering
 - kjenne anleggets virkemåte og signaler
 - kjenne anleggets service- og kontrollrutiner
- ha tilgang til egnet og kalibrert måleutstyr som forskrevet av leverandør.

Hva skal utføres i tillegg til den visuelle kontrollen?

- (Norsk Standard) NS3960 sier at funksjonsprøving må inneholde følgende:
 - funksjonsprøving av sentralenheter, paneler, funksjoner, oppkoblinger og overføring.
 - funksjon i forhold til bygnings- og driftsmessige endringer.
- kontroll av anlegget med tilkoblet PC for systemfunksjon, drift status, og analyse av registrert data. Det skal gjøres på alle anlegg der det er mulig.

Hvem er godkjente foretak for deres anlegg?

- ProSec Stavanger AS er distriktets (Rogalands) eneste godkjente foretak for å utføre kontroll på deres anlegg.
- Samarbeidspartnere som har inngått avtale, og som kan fremlegge sertifikat for at de er godkjent av ProSec Stavanger AS som kontrollør av deres anlegg. Sertifikater utstedes for hvert enkelt anlegg, om dere ikke har serviceavtale med ProSec Stavanger AS så be om en kopi av sertifikatet av dem dere har inngått avtalen med slik at dere kan få bekreftet at anlegget blir kontrollert i henhold til norsk regelverk NS 3960.

Hvem er ProSec Stavanger AS, og hvorfor velge dem?

- ProSec Stavanger AS ble etablert i 2003, og har siden oppstart hatt agentur for deres type anlegg og drevet med salg, service og vedlikehold på dem.
 - Anlegget deres er blitt kjøpt hos ProSec Stavanger AS.
- ProSec Stavanger AS er distriktets (Rogalands) eneste leverandør av deres utstyr, og har til en hver til reservedeler og komponenter på lager. Kunder med service avtale har første prioritet på lagerførte deler og komponenter, de uten har leveringstid.
- ProSec Stavanger AS jobber med utstyret daglig, og har den beste kompetansen og forutsetningen for å drive service på deres anlegg.
- ProSec Stavanger AS lagrer alle data og program filer for deres anlegg på flere servere, slik at dere alltid har backup. Skulle noe uforutsett skje kan ProSec raskt få liv i anlegget igjen, uten kan det ta lang tid.
- Reduserte timerater på servicearbeid (300,- mindre pr time enn de uten service avtale)
 - Rabatter på utstyr og komponenter.